

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Троник-Лаб»
г. Нижний Новгород

2016 год

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Троник-Лаб» заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями, и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.

Пользователь – физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, выразившее согласие на обработку своих персональных данных, создавшее собственную учетную запись и присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе.

Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «Троник-Лаб», ОГРН 1155263008163 обладающее исключительным правом на Приложение «Medicus» как на объект авторского права.

Сайт (Далее – «Интернет-портал») - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу inmedicus.ru

Мобильное приложение – предназначенная для установки и использования на Устройстве программа для ЭВМ, позволяющая Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи.

Приложение – программы для ЭВМ и/или базы данных, в том числе Сайт и Мобильное приложение, предназначенные для предоставления доступа к Сервису с использованием Устройства.

Устройство – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и/или Сервис по их функциональному назначению.

Сервис - комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Приложения.

Контент – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

Личный кабинет (далее – «Профиль») - персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для загрузки и выгрузки файлов, хранения персональных данных Пользователя и файлов, просмотра условий использования Приложения и управления доступными функциональными возможностями Приложения.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные условия использования Приложения, а также любое их развитие и/или добавление новых функциональных возможностей.

Обязательным условием использования Приложения и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих обязательных документов: Пользовательского Соглашения (<https://inmedicus.ru/eula>) и Политики конфиденциальности (https://inmedicus.ru/privacy_statement).

Воспользовавшись любой возможностью Приложения, в том числе регистрацией собственного Профиля, Пользователь подтверждает, что:

- Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до

начала использования Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

- Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

Выражение согласия с условиями Соглашения и Использование Пользователем Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая, регистрацию в Приложении, **признается акцептом** и создает договор публичной оферты на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов или не имеет права на заключение договора на их основе, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения и предоставляемого на его основе Сервиса.

Пользователь соглашается с тем, что **Администрация** вправе в любой момент в одностороннем порядке без уведомления Пользователя изменить настоящее Пользовательское соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы. Использование Приложения после внесения **Администрацией** изменений в Пользовательское соглашение и/или указанные в нем обязательные документы, означает согласие **Пользователя** с такими изменениями. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте и в Профиле пользователя, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов.

Пользователь может ознакомиться с Пользовательским соглашением в Мобильном Приложении или на Сайте.

2. Предмет соглашения

Соглашение регулирует отношения, возникающие между Пользователем и Администрацией Приложения «Medicus» в процессе использования Приложения «Medicus».

Приложение «Medicus» предоставляет Пользователю сервис «Medicus», включающий в себя комплекс услуг по безопасной загрузке, выгрузке и хранению медицинских файлов Пользователя, который представляет собой защищенную и оптимальную альтернативу получения результатов медицинских анализов и обследований через e-mail – рассылку, а также составлению персональных календарей и рекомендаций. Сервис ориентирован исключительно на обеспечение доступности и безопасности медицинских файлов, эффективности и качества персональных рекомендаций.

В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, **Администрация** предоставляет **Пользователю** возможность безвозмездно пользоваться Приложением в порядке и на условиях, определенных настоящим Пользовательским соглашением. Также Пользователь вправе за установленную Администрацией плату совершать внутренние покупки и пользоваться дополнительными возможностями Сервиса. Платный контент от бесплатного отличает наличие цены, с которой Сервис знакомит Пользователя до совершения покупки.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

1. Стоимость платных услуг определяется в соответствии с Прайс-листом (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению).

2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменить Прайс-лист без согласования с Пользователем и без какого-либо специального уведомления. Возможно изменение цен в определенные акционные периоды по усмотрению Администрации с внесением соответствующих изменений в Прайс-лист.

3. Услуги оплачиваются Пользователем на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Пользователем самостоятельно из числа вариантов, предложенных Приложением. Оплачивая счет на оплату услуг, Пользователь тем самым подтверждает принятие условий настоящего Соглашения и создание Договора публичной Оферты.

4. Оплата услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Администрации. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Пользователем способа/формы оплаты выходят за рамки Договора публичной Оферты.

4. Порядок оказания платных услуг

1. Администрация предоставляет пользователю на оплаченный срок эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Облачному хранилищу (далее – Хранилище) в Приложении, включающее в себя комплекс услуг по безопасной загрузке, выгрузке и хранению медицинских файлов Пользователя.
2. Доступ Пользователя к управлению Хранилищем осуществляется через Профиль Пользователя в Приложении.
3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Администрации.
4. По истечении периода, на который было приобретено пользование Облачным хранилищем, Администрация отключает возможность доступа Пользователя к Хранилищу, а так же все, связанные с Хранилищем дополнительные возможности.
5. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в Прайс-листе
6. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств по данному Договору возлагаются на Пользователя.
7. Датой оказания Услуг Администрацией является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок использования Облачного хранилища (или дата осуществления доступа к Хранилищу на определенный срок – посмотри сама как лучше)
8. В случае отказа Пользователя от использования платного контента до окончания оплаченного срока возврат денежных средств не осуществляется.
9. В случае если на Сайте велись технические работы и Пользователь не мог осуществлять пользование Сервисами надлежащим образом, Администрация без дополнительной платы продлевает оказание услуг на количество дней проведения технических работ. Продление оказания услуг осуществляется после получения Администрацией письменной претензии Пользователя. Срок рассмотрения претензии составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Администрацией письменной претензии Пользователя.
10. Услуги считаются оказанными Администрацией надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение пяти рабочих

дней с момента отключения Услуги Администрация не получила от Пользователя мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

11. Стороны после оказания услуг по Договору не имеют друг к другу никаких претензий за исключением случаев нарушения законодательства Российской Федерации.

5. Права и обязанности Пользователя

Пользователь Приложения имеет право использовать его для загрузки, выгрузки и хранения медицинских файлов всех форматов, доступа к данным о его состоянии здоровья, ведения личных календарей, дневника наблюдения, получения персональных рекомендаций и напоминаний.

Пользователь имеет право предоставить следующую информацию о себе:

- дата рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер сотового телефона.

Администрация рекомендует Пользователю разместить предложенную информацию о себе для использования всех возможностей Приложения.

Пользователь вправе создать один Профиль.

Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Приложения, включая условия использования соответствующего Сервиса, которые, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению, за изъятиями, установленными в дополнительных документах.

Просмотр Контента, размещенного в Приложении в открытом доступе, не требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

- Пользователь несет ответственность за собственные действия, связанные использованием Приложения, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда действия Пользователя нарушают права и законные интересы третьих лиц в соответствии с действующими нормами международного права и законодательством Российской Федерации. В случае возникновения у Пользователя сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, Администрация рекомендует воздержаться от осуществления последних.
- Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которая от его имени размещается в Профиле и/или сообщается другим Пользователям и лицам.
- **Пользователь** несет ответственность за безопасность своего логина и пароля. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, а также об известных ему случаях утери конфиденциальности пароля, используемого Пользователем для доступа к своему профилю, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу электронной почты box@intrafab.ru До момента, когда **Администрация** получит от **Пользователя соответствующее** сообщение, ответственность за все действия, которые производятся с использованием соответствующего Профиля, несет **Пользователь**.
- **Пользователь** обязуется не предпринимать действий, направленных на причинение вреда программной либо аппаратной части Приложения (распространение вирусных программ, взлом серверов и т.д.). За противоправные действия Пользователя, повлекшие причинение вреда Приложению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Пользователь несет самостоятельную ответственность за отношения с медицинскими учреждениями, касающиеся возможности или невозможности использования Сервиса.
- **Пользователь Приложения** обязуется четко выполнять условия настоящего Пользовательского соглашения и любых дополнений к нему.

Пользователь вправе прекратить использование приложения «ProMedicus», заблокировав аккаунт в личном кабинете. При этом

Администрация не производит перерасчет и не возвращает средства Пользователю. В течение 30 суток после блокировки аккаунта, данные Пользователя будут храниться на серверах Администрации. В течение этого срока Пользователь имеет право бесплатно восстановить доступ к своему профилю. По истечении 30 - ти суток все данные Пользователя и весь контент, загруженный им в облако, будут безвозвратно удалены Администрацией.

При использовании Приложений Пользователь **не вправе:**

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- нарушать нормальную работу Приложения
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

6. Права и обязанности Администрации

Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Администрацией в соответствии Политикой конфиденциальности.

В случае технических сбоев и перерывов в работе Приложения Администрация обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность.

Пользователь соглашается с тем, что информация, указанная им, будет храниться в Приложении. Администрация имеет доступ к регистрационным данным Пользователя, может проверять, исследовать и анализировать их, а также данные статистики посещений Приложения в целях развития, поддержки, улучшения и персонализации сервисов и разделов Приложения.

Администрация периодически может предлагать Пользователям ответить на вопросы анкет. Эти анкеты, как правило, касаются содержания и работы Приложения. Персональные данные, собираемые путем опросов и анкетирования, предназначены исключительно для внутреннего использования Администрацией и хранятся и обрабатываются в соответствии с Политикой Конфиденциальности, однако обобщенные данные (не позволяющие осуществлять идентификацию личности) могут использоваться совместно с другими заинтересованными сторонами.

Администрация сохраняет за собой право изменять оформление Приложения, его содержание и список сервисов в любое время без уведомления Пользователя.

При многократном или грубом нарушении условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Приложению и/или Сервисам, и удалить любые указанные Пользователем в Личном кабинете сведения без предварительного уведомления.

7. Исключительные права

Все права на программное обеспечение, размещенное на интернет-портале, имеющем адрес: inmedicus.ru и в Приложении "Medicus" (далее - «**Программное обеспечение**») принадлежат **Администрации**.

Ни одно из положений настоящего Пользовательского соглашения, а также нескольких положений в совокупности, не может рассматриваться как лицензионное соглашение о передаче

исключительных прав, принадлежащих **Администрации**, иным лицам.

Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение в коммерческих целях. **Пользователь** обязуется не копировать, не модифицировать программное обеспечение, не разделять его на составные части и не использовать их в своих целях.

8. Ответственность

Администрация не гарантирует, что Приложение применимо для достижения каких-либо иных целей или результатов, нежели заявлено в настоящем Пользовательском соглашении; что Приложение будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя; полученные данные о состоянии здоровья Пользователя будут точными и надежными; загружаемые файлы будут качественными. В этих случаях Пользователь обязуется не предъявлять к Администрации претензий и не требовать возмещения расходов, связанных с использованием Приложения.

Администрация не несет ответственность за отказ Медицинских учреждений использовать Сервис для передачи медицинских файлов Пользователю.

Администрация старается обеспечивать бесперебойную работу Приложения, однако не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Приложения, вызванные необходимостью обновления и доработки Приложения.

Администрация не несет ответственности за сбои в работе Устройства Пользователя или оператора сотовой связи, вызвавшие проблемы в работе Приложения.

Администрация Приложения не несет ответственности за потерю данных или любой другой ущерб любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с загрузкой вредоносных файлов. Во избежание недоразумений Пользователю рекомендуется соблюдать и пользоваться только лицензионным антивирусным программным обеспечением. Любые материалы, полученные Пользователем из Приложения с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, также на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен Устройству Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов.

Администрация не несет ответственность за информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, которая была разглашена пользователем самостоятельно, либо с его согласия.

Пользователь в полной мере признает и подтверждает свое согласие с тем, что Администратор ни при каких условиях не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, потерю репутации, потерю данных и других нематериальных и материальных ценностей при использовании или невозможности использования Приложения.

Также Администрация не несет ответственность за невозможность использования Пользователем Приложения и его Сервиса в случаях действий непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления. В отдельных случаях по решению Администрации может быть продлен срок использования платных Сервисов Приложения но на срок, не превышающий срока, в течение которого Пользователь не имел доступа к Сервису.

Администрация не несет ответственности за неблагоприятные последствия, вызванные использованием Приложения, явившиеся следствием действий самого Пользователя или третьих лиц, а также других обстоятельств, не зависящих от Администрации.

Пользователь сайта обязуется не предъявлять к Администрации сайта претензии в отношении данных расходов, убытков и иного ущерба, а поступившие претензии подлежат отклонению.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что он самостоятельно несет полную единоличную ответственность за все возможные последствия, которые могут возникнуть в результате получения доступа к Приложению, Сервису, воспроизведения, переадресации, распространения Пользователем при помощи Сервиса информации.

В случае предъявления к Администрации претензий, связанных с нарушением действующего законодательства по вине Пользователя, нарушением прав третьих лиц, в том числе в связи с предоставлением Пользователем в пользу Компании персональных данных третьих лиц, Пользователь обязуется разрешать их самостоятельно и за свой счет, не привлекая к этому Администрацию. В случае невозможности

самостоятельного разрешения претензий, Пользователь обязуется возместить Администрации все убытки, причиненные таким нарушением, отсутствием у Пользователя соответствующего объема прав на предоставленную информацию. При этом Администрация вправе требовать в порядке регресса оплаты всех денежных сумм, уплаченных ею в связи с претензиями третьих лиц, в том числе относительно использования полученной от Пользователя информации в рамках предоставления Сервисов, а также денежных сумм, затраченных Компанией на рассмотрение таких претензий (в том числе в судебном порядке).

9. Заключительные положения

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо положений Соглашений не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

В случае возникновения между Пользователем и Администрацией любых споров и разногласий, связанных с использованием Приложения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

Приложение №1

Прайс – лист (01.06.2016)

Срок оказания доступа к Облачному хранилищу	Стоимость
1. Календарный год	599 руб 199 руб*

*цена действительна только на момент действия акционного предложения!